



HAUSARZTPRAXIS

Dr. med. Marina Strässle-Pfister
Dr. med. Emil Pfister
Dr. med. Brigitte Erb-Greuter
Dr. med. Michael Zweifel
Dr. med. Ricarda Blum

Sulzweidstrasse 16a | 8737 Gommiswald
Telefon 055 280 33 04 | Email praxis.straessle-pfister@hin.ch

Wegleitung – Rechnungskopie im Mail öffnen

1. Sie erhalten folgende Mail der Firma Eastcare

Guten Tag

Wir haben im Auftrag Ihrer Praxis eine Rechnung an Ihre Versicherung zur direkten Zahlung übermittelt.

Eine Kopie der Rechnung steht für Sie bereit. Sie können diese innerhalb der nächsten 90 Tage mit dem untenstehenden Link abrufen. Für die Identifizierung brauchen Sie Ihre Versichertenkartennummer. Bitte halten Sie dazu Ihre Versichertenkarte bereit.

[Link für Download der Rechnungskopie](#)

Diese Rechnungskopie muss nicht bezahlt werden. Sie dient Ihnen lediglich zur Kontrolle der Leistungen, die Ihrer Versicherung in Rechnung gestellt wurden.

Mehr Informationen finden Sie auf unserer Webseite:
<https://eastcare.ch/elektronische-rechnungskopie>

Bei Fragen zum Download oder zur Rechnung wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Praxis:

Dr. med. Marina Strässle-Pfister
Tel.: 055 280 33 04

2. Bitte kontrollieren Sie, ob der Absender folgende Adresse hat:

<https://eastcare.ch/elektronische-rechnungskopie>

3. Stimmt der Absender mit der angegebenen Adresse überein, klicken Sie auf den violetten Link für den Download, folgendes Fenster öffnet sich. Halten Sie ihre Krankenkassenkarte bereit.

Auf Ihre Rechnungen zugreifen
Rechnung zu Ihrer Behandlung

Die Rechnung für Ihre Behandlung wurde bereits Ihrer Versicherung zur direkten Zahlung übermittelt.
Sie können hier eine Kopie der Rechnung einsehen.

Dazu müssen Sie unten Ihre Versichertenkartennummer ergänzen, den angezeigten Code eingeben und den Button « Auf Ihre Rechnungen zugreifen » anwählen.

Versichertenkartennummer
80756 550

Tragen Sie bitte den im Bild angezeigten Code ein

4. Vervollständigen Sie die Nummer im Kästli mit der Nummer von Ihrer aktuellen Krankenkassenkarte und bestätigen sie den vordruckten Code im nebenstehenden Kästli. Klicken Sie auf Rechnung zugreifen.

5. Ihre Rechnung öffnet sich für die Kontrolle der Arztkosten. Sie können diese nun in ihrem gewünschten Ordner abspeichern.

6. Bei Problemen beim Öffnen der Rechnung oder Unklarheiten der Kosten können Sie sich gerne über unsere Praxisnummer 055 280 33 04 melden.

7. **Bitte beachten Sie; dies ist eine Kopie für ihre Akten, bitte NICHT bezahlen!!**

| | | | | |
|---|-----------------|----------------------|------------|-------|
| Dateipfad: Praxishandbuch-Administration- Wegleitung – Rechnungskopie im Mail öffnen | Erstellt durch: | Elvira Büssler (eb) | 31.03.2024 | Seite |
| | Geprüft durch: | Marina Strässle (ms) | 04.04.2024 | 1/1 |